

# Podpora procesů v sociálních službách

Kulatý stůl – „Plánování sociálních služeb na místní, krajské a celostátní úrovni“

19. března 2015, České Budějovice

# Současný stav sociálních služeb

Registr poskytovatelů sociálních služeb eviduje:

- Více než 5.400 sociálních služeb
- 2.077 poskytovatelů sociálních služeb

*V roce 2013 byly na sociální služby poskytnuty dotace ve výši 7,2 miliardy Kč.*

# Příprava novely zákona o sociálních službách

- Od 1. 1. 2017 účinnost novely zákona o sociálních službách
- Nyní probíhají konkrétní přípravy v rámci expertních skupin, individuálních projektů MPSV
  - Inovace systému kvality sociálních služeb
  - Podpora procesů v sociálních službách

# Koncepční záměry MPSV

- Nové pojetí nepříznivé sociální situace
- Změna druhů sociálních služeb
- Materiálně technický standard
- Personální standard
- Úprava registračních podmínek
- Úprava zákonného pojetí kvality poskytování sociálních služeb



# Nepříznivá sociální situace

- Snaha definovat pojem jako východisko pro poskytování pomoci a podpory ze systému sociálních služeb
- Měla by určovat druh poskytované sociální služby, která danou podporu a pomoc bude zprostředkovávat
- Měla by zahrnovat i určitým způsobem určení okruhu osob
- Měla by lépe zajistit cílenou podporu konkrétnímu klientovi
- Ve výsledku by měla zajistit efektivitu poskytování sociální služby (tedy služby budou poskytovány pouze osobám, které se nalézají v nepříznivé sociální situaci)

# Změna druhů sociálních služeb

- Problémy současného systému:
  - Činnosti a úkony se často opakují
  - Netransparentní a málo efektivní financování
  - Zvýšená administrativní zátěž pro poskytovatele i registrující orgán
  - Nepřehlednost pro uživatele
- Expertní kulaté stoly – místo pro jednání o plánovaných změnách

# Materiálně technický a personální standard

- Cílem je zajištění dodržování lidských práv klientů v sociálních službách
- Spočívá v nastavení minimálních podmínek, aby byla služba bezpečná, např.:
  - Minimální počet pracovníků na počet klientů
  - Maximální počet klientů na pokoji
- Součástí registračních podmínek
- Je reagováno na praxi sociálních služeb, která požaduje jasné nepodkročitelné požadavky pro tyto oblasti, které budou závazné již při registraci poskytovatele

# Kvalita poskytování sociálních služeb

- Projekt Inovace systému kvality sociálních služeb
  - Revize zákonného pojetí kvality
    - § 88 povinnosti poskytovatele
    - Vyhláška 505/2006 Sb. příloha č. 2 Standardy kvality sociálních služeb



# Kvalita poskytování sociálních služeb

- Snaha reagovat na nespokojenost poskytovatelů se stávajícím nastavením sociálních služeb
  - Nejasné stanovení požadavků kritérií
  - Odstranění duplicit ve znění povinností a kritérií
  - Zákonné požadavky nejsou objektivní
  - Při kontrole dovolují subjektivní výklad hodnotitele

# Kvalita poskytování sociálních služeb

- Povinnosti poskytovatele (§ 88)
  - Nové povinnosti jsou zpracovány v obecném znění → budou závazné ve znění dílčích kritérií (vyhláška 505/2006 Sb.)
  - Kvalita souvisí s novým vymezením nepříznivé sociální situace
  - Vyšší důraz na osobní práci s klientem
  - Povinnosti zpracovány v 5 oblastech kvality
    - Garance služby
    - Proces poskytování služby
    - Lidskoprávní oblast
    - Vedení dokumentace
    - Spolupráce

# Kvalita poskytování sociálních služeb

- Standardy kvality sociálních služeb
  - **Garance služby** – zpracovat postupy práce podle nepříznivé sociální situace, kterou služba řeší
  - **Proces poskytování služby** – zahrnuje celý proces práce s klientem:
    - » jednání se zájemcem/žadatelem,
    - » poskytování sociálních služeb dle uzavřené smlouvy,
    - » plánování a hodnocení sociálních služby.
  - **Lidskoprávní oblast** – vytvoření systému předcházení situací ohrožení lidských práv a náprava situací, kdy byla lidská práva porušena
  - **Vedení dokumentace** – vytvoření pravidel pro správu dokumentace
  - **Spolupráce** – podpora využívání dalších služeb dle potřeb klienta + důraz na využití přirozeného sociálního prostředí

# Kvalita poskytování sociálních služeb

- Cílem revize zákonného pojetí:
  - Opuštění od obtížně definovatelných pojmů jako "srozumitelný všem" či "střet zájmů"
  - Zpřehlednění systému
  - Snížení administrativní zátěže
  - Zkonkretizování dílčích požadavků povinností ve znění kritérií
  - Nastavení objektivních a dokazatelných kritérií kvality

## Závěrem ...

Cílem koncepčních záměrů je zajištění

- kvalitního,
- dostatečně provázaného,
- efektivního,
- transparentního,
- pro uživatele přehledného
- a dostupného systému sociálních služeb v ČR.



# Děkuji za pozornost

**Mgr. Eva Capicarová**  
**Ministerstvo práce a sociálních věcí**  
**Oddělení koncepce sociálních služeb**  
**E-mail: [eva.capicarova@mpsv.cz](mailto:eva.capicarova@mpsv.cz)**

